



Ministerio de
Educación

Instructivo para el manejo del instrumento de autoevaluación y evaluación externa para la ampliación de la Certificación – Recertificación

Departamento de Acreditación y Certificación de Procesos
Extraescolares

V3

Guatemala, 2025

I. Datos de la Academia

1.	Código PEI	Escribir el número de código PEI. Este código está conformado por nueve dígitos, incluyendo el año en que fue emitido. Ejemplo: 00026-2009.
2.	Fecha de aplicación	Escribir el día, mes y año que se realiza la autoevaluación en la academia.
3.	Nombre de la Institución	Escribir nombre de la academia según resolución.
4.	Dirección de la Institución	Consignar dirección geográfica de la academia según aparece en la resolución de autorización del servicio.
5.	Número de teléfono de la Institución	Escribir el número de teléfono de la academia.
6.	Departamento	Consignar el departamento donde está ubicada la Academia.
7.	Municipio	Consignar el municipio donde está ubicada la Academia.
8.	Nombre del representante legal	Consignar el nombre del propietario o representante legal.
9.	Correo electrónico del representante legal	Escribir el correo electrónico del propietario.
10.	Número de celular del representante legal	Escriba el número del teléfono celular del propietario de la academia.
11.	Total de estudiantes inscritos	Consignar el total de estudiantes inscritos en la academia según registro del director, sume los inscritos en cada curso si tiene varios cursos.
12.	Total de instructores	Colocar el total de instructores que imparten cursos en la academia.

I. Curso que imparte

Marcar en el espacio correspondiente, el o los cursos que tiene autorizados

II. Autoevaluación

A continuación, encontrará una serie de indicadores que le facilitará la respuesta en el instrumento de Autoevaluación.

Área I: Gestión Administrativa

No.	Indicador	Evidencias
1.	Cuenta con organización interna, muestra su organigrama e identifica a las personas que llevan a cabo actividades administrativas y técnicas	<p>Marque Sí al observar las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presenta el organigrama que muestra la organización administrativa de la academia2. Da a conocer el nombre del director e instructores que laboran en la academia <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Una de las dos condiciones2. Las dos condiciones anteriores
2.	La institución tiene manual con las funciones que desempeña el personal administrativo técnico y operativo	<p>Marque Sí al cumplir las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Existe un documento conteniendo el manual de funciones de la institución2. El manual establece claramente las funciones del personal técnico, administrativo y operativo <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Una de las dos condiciones <p>Las dos condiciones anteriores</p>
3.	Las interrelaciones personales dentro y fuera de la Academia, se llevan a cabo de conformidad con el Manual de convivencia de la institución.	<p>Marque Sí al cumplir las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verificar la existencia del manual de convivencia en la academia2. El manual establece normas de convivencia que se aplican dentro y fuera de la academia <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Una de las dos condiciones2. Las dos condiciones

Área I: Gestión Administrativa

No.	Indicador	Evidencias
4.	Cuenta con expedientes actualizados del personal.	<p>Marque Sí al constatar que los expedientes del director y todos los instructores poseen las siguientes dos condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar que los expedientes correspondan a las personas que laboran en la academia. 2. Contar con organización del archivo en donde se encuentran los expedientes de todo el personal que labora en la academia. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones 2. Dos de las dos condiciones
5.	Lleva registro de actividades realizadas en el libro de actas autorizado.	<p>Marque Sí al presentar las condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Libro de actas autorizado por la autoridad educativa. 2. Actas de actividades realizadas. (al menos una) <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones 2. Dos de las dos condiciones
6.	Cuenta con registro actualizado de los alumnos inscritos por curso.	<p>Marque Sí al presentar las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Libro de inscripción o registro electrónico. 2. Los datos de los estudiantes inscritos correspondan al año de la aplicación del instrumento. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones <p>Las dos condiciones anteriores</p>
7.	Aplica plan de emergencia para atender a los estudiantes en caso de pandemias u otros riesgos.	<p>Marque Sí al presentar las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta su plan de emergencia 2. El plan de emergencia establece normas para atender a los estudiantes en caso de pandemia u otros riesgos. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones 2. Las dos condiciones anteriores
8.	Cuenta con programación general de los cursos que imparte en la institución.	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El director presenta la programación de actividades que tendrá la academia durante el tiempo que durará el curso <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área II: Procesos administrativos con el MINEDUC

No.	Indicador	Evidencias
1.	Muestra la resolución de creación de la Institución.	<p>Marque SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <p>1. Presenta la Resolución de creación.</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p> <p>Nota. Escribir en el espacio correspondiente el número y fecha de la Resolución de creación.</p>
2.	Cuenta con Resolución de revalidación de sus servicios, emitida por la Dideduc.	<p>Marque SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <p>1. Presenta la resolución de revalidación de sus servicios firmada por la Dideduc.</p> <p>Marque NO al faltar la condición anterior.</p> <p>Nota. Consigne en la casilla correspondiente el número y fecha de resolución de revalidación.</p>
3.	Cuenta con código que registra la institución en el Sistema Nacional, del MINEDUC, para brindar garantía a los créditos entregados a los estudiantes.	<p>Marque SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <p>1. Indica el número de código que identifica a la academia en el sistema nacional de códigos</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior. Nota. Consigne en la casilla correspondiente el código según al plan que corresponda.</p>

Área III: Proyecto Educativo

No.	Indicador	Evidencias
1.	Muestra plan de evaluación del PEI	<p>Marque SÍ al presentar la condición siguiente:</p> <p>1. Se presenta el plan que permite evaluar periódicamente el PEI.</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
2.	Ejecuta los planes de mejora del PEI.	<p>Marque SÍ al presentar la condición siguiente:</p> <p>1. Presenta evidencia documental de que se están ejecutando los planes de mejora o las líneas de acción (fotografías, actas, videos, oficios, notas, diplomas, listas de asistencia, entre otros).</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área III: Proyecto Educativo

No.	Indicador	Evidencias
3.	Cuenta con indicadores que miden logros alcanzados en la implementación del PEI.	<p>Marque SÍ al presentar la condición siguiente:</p> <p>1. Presenta documento que contenga los indicadores propios de la institución para monitorear los logros alcanzados en la implementación PEI.</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área IV: Gestión Técnica

No.	Indicador	Evidencias
1.	Existen documentos que muestran cómo se planifican las actividades de aprendizaje de los estudiantes.	<p>Marque SÍ al presentar la condición siguiente:</p> <p>1. Presenta copia de un plan de trabajo con actividades de aprendizaje para los estudiantes.</p> <p>Marque No al faltar</p> <p>1. La condición anterior</p>
2.	La institución tiene lineamientos y mecanismos definidos para evaluar el alcance de competencias en el aprendizaje de los estudiantes.	<p>Marque SÍ al presentar la condición siguiente:</p> <p>1. Presenta lineamientos y mecanismos de cómo se evalúa a los estudiantes para verificar su aprendizaje.</p> <p>Marque No al faltar:</p> <p>1. La condición anterior</p>
3.	La institución tiene mecanismos para monitorear y registrar los resultados obtenidos en el aprendizaje de los estudiantes	<p>Marque SÍ al presentar la condición siguiente:</p> <p>1. Presenta cuadros de registros de control de evaluaciones practicadas a los estudiantes del curso o cursos atendidos</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área IV: Gestión Técnica

No.	Indicador	Evidencias
4.	El método de enseñanza que utiliza el instructor está orientado a desarrollar competencias laborales o de emprendimiento	<p>Marque Sí al presentar la condición siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> El instructor muestra ejemplos de estrategias metodológicas que utiliza para desarrollar competencias laborales o de emprendimiento. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
5.	El programa extraescolar que presenta la institución muestra opciones flexibles de estudio	<p>Marque Sí al presentar la condición siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> El programa que presenta tienen flexibilidad en cuanto a horarios de estudio, modalidades presenciales, semi presencial o a distancia, atendiendo a las necesidades de los estudiantes y su seguridad en cuanto a la conservación de la salud. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
6.	El programa de estudio tiene competencias contenidos e indicadores de logro.	<p>Marque Sí al presentar la condición siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presenta el programa de estudios conteniendo las competencias, contenidos e indicadores de logro del aprendizaje de los estudiantes. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área V: Recursos

Indicador	Evidencias
1	<p>Los instructores presentan los materiales y equipos necesarios para facilitar el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presentan los materiales y equipos que utilizan para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en cualquier modalidad. (presencial, semi presencial o a distancia) <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área V: Recursos

Indicador	Evidencias
<p>2.</p> <p>Los estudiantes realizan prácticas utilizando utensilios, materiales y/o recursos propios del curso que estudian.</p>	<p>Marque Sí al presentar la condición siguiente:</p> <p>Verifique si existen guías y procedimientos que orienten a los estudiantes al uso de materiales, utensilios o recursos propios del curso que estudian</p> <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
<p>3.</p> <p>Los estudiantes utilizan manuales o textos para apoyar su proceso de aprendizaje.</p>	<p>Marque Sí al presentar las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los estudiantes cuentan con manuales, textos o catálogos relacionados con el curso. 2. Los estudiantes utilizan manuales, textos o catálogos relacionados con el curso. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones <p>Las dos condiciones</p>
<p>4.</p> <p>El director e instructores presentan evidencias de tener un proceso organizado y con recursos para el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Marque Sí al presentar las condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta la organización que tiene del curso que enseña. 2. Indica los recursos que utiliza para lograr el aprendizaje de los estudiantes. 3. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones <p>Las dos condiciones anteriores.</p>

Área VI: Entrega del servicio

No.	Indicador	Evidencias
1.	La institución cuenta con infraestructura para atender el proceso educativo en cualquiera de sus modalidades.	<p>Marque Sí al presentar las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si la modalidad es presencial debe contar con un lugar para atender las clases de los estudiantes 2. Si la modalidad es a distancia debe contar con un local específico para atender la modalidad. <p>Marque No, al no cumplir con la condición de que le corresponde</p>
2.	La infraestructura tiene los elementos básicos para el desarrollo del proceso educativo según la modalidad.	<p>Marque Sí al presentar las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si es presencial tener edificio con todos los elementos básicos, (aulas, escritorios, espacio para medidas de seguridad) medidas de seguridad necesarias 2. Si es a distancia contar con todos los elementos básicos para enseñar a los estudiantes. (oficina administrativa, plataforma virtual) <p>Marque No, al no cumplir con la condición de que le corresponde</p>
3.	Cuenta con acceso a laboratorios, talleres de prácticas entre otros, para desarrollar las competencias de acuerdo al curso y modalidad de entrega.	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De acuerdo con la modalidad de entrega indicar como se utiliza el laboratorio o taller de práctica para atender el alcance de competencias. <p>Marque No al faltar la condición anterior</p>
4.	Los programas tienen diferentes opciones de jornadas y horarios para la formación teórica y práctica de los estudiantes en sus diversas modalidades.	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta el calendario de opciones para formación teórica y práctica. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área VI: Entrega del servicio

No.	Indicador	Evidencias
5.	Vela por la inclusión social de género, etnia, capacidades especiales u otra condición que puede existir para la convivencia pacífica y equitativa.	<p>Marque Sí al presentar la condición siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta evidencias de la inclusión social de género, etnia, capacidades especiales u otra condición (libro, ficha de registro, libro Excel, fotografías, video) <p>Marque No al faltar esta condición.</p>
6.	Tiene alianza con una o varias entidades de ayuda complementaria para los estudiantes	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta un inventario de organizaciones o entidades que pueden proporcionar ayuda a los estudiantes. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
7.	El programa de estudio tiene balance en las horas de formación teórica y práctica	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar el horario de jornadas, planes de estudio, calendario escolar y verificar si esta proporcional entre el tiempo de formación teórica y práctica de los estudiantes. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
8.	La institución tiene planes de ampliar sus servicios educativos para mayor cobertura.	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta planes para poder ampliar la cobertura de sus servicios educativos (indica como ampliar sus servicios y para cuando los tiene proyectados) <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La condición anterior

Área VI: Entrega del servicio

No.	Indicador	Evidencias
9.	La institución brinda atención a estudiantes que no han alcanzado las competencias del curso.	<p>Marque Sí al presentar las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica en los cuadros de registro de evaluación a los estudiantes que no han alcanzado las competencias. 2. Presenta planes remediales para los estudiantes que no han alcanzado las competencias. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones 2. Las dos condiciones anteriores
10.	La institución cuenta con catálogo de servicios complementarios que pone a disposición de los estudiantes con horarios, accesos, formas de usos y costos	<p>Marque Sí al presentar las dos condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica en los cuadros de registro de evaluación a los estudiantes que no han alcanzado las competencias. 2. Presenta planes remediales para los estudiantes que no han alcanzado las competencias. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones <p>Las dos condiciones anteriores</p>
11.	La institución practica valores de conformidad con lo establecido en el PEI.	<p>Marque Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta evidencias de actividades realizadas en la práctica de valores para fortalecer la actitud de los estudiantes de conformidad con el Proyecto Educativo Institucional. <p>Marque No al faltar la condición anterior</p>

Área VII: Proyección a la comunidad

No.	Indicador	Evidencias
1.	Los padres de familia participan en las actividades de aprendizaje que lleva a cabo la institución.	<p>Marcar Sí al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta evidencia de participación de padres de familia en actividades de aprendizaje de la institución (pláticas, escuelas para padres, orientaciones en casa, control de tareas, reuniones virtuales, reuniones presenciales, etcétera) <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área VII: Proyección a la comunidad

No.	Indicador	Evidencias
2.	La institución se comunica constantemente con los padres de familia y los hace partícipes para tener una institución inclusiva y participativa.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta evidencias de participación de padres de familia dentro de la organización de la institución. (equipo de gestión PEI, comité de apoyo, comité de padres de familia) <p>Marque No al faltar la condición anterior</p>
3	La institución mantiene informados a los padres de familia acerca del progreso de logro de aprendizaje de los estudiantes.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta evidencia de formas de mantener informados a los padres de familia sobre su aprendizaje (registros de calificaciones, según su proceso de evaluación) <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área VIII: Actualización docente

No.	Indicador	Evidencias
1.	El director presenta el expediente de documentos de actualización docente de los instructores.	<p>Marcar SÍ al presentar las dos siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El evaluador verifica en los expedientes de los instructores que cuentan con 40 horas de actualización recibida en los últimos dos años. 2. Verifica que esté relacionada con el curso o cursos que imparte o las diversas modalidades de entrega. <p>Marque No al faltar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una de las dos condiciones <p>Las dos condiciones anteriores</p>
2.	Los instructores están certificados en la especialidad de los cursos que imparten.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El evaluador verifica en los expedientes de los instructores y director que cuentan con certificados de la especialidad de los cursos que imparten. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

Área IX: Organización Curricular

No.	Indicador	Evidencias
1.	El director presenta la programación general curricular de formación de acuerdo a los cursos que se atienden en la institución.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El evaluador verifica si la institución cuenta con la programación curricular para los cursos que tiene autorizados. (horario, calendario, competencias, indicadores de logro, metodología, tipo e instrumentos de evaluación, modalidades de estudio) <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
2.	La institución presenta la planificación del curso organizado en competencias a desarrollarse en el nivel inicial.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica que el curso inicial tenga un periodo de duración de 200 a 480 horas de estudio de conformidad con los Acuerdos ministeriales No. 831-2023 y No. 832-2023. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
3.	La academia presenta la planificación del curso organizado en competencias a desarrollarse en el nivel intermedio.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica que el curso intermedio tenga un periodo de duración de 481 a 960 horas de estudio de conformidad con los Acuerdos ministeriales No. 831-2023 y No. 832-2023. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>
4.	La academia presenta la planificación del curso organizado en competencias a desarrollarse en el nivel avanzado.	<p>Marcar SÍ al presentar la siguiente condición:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifica que el curso avanzado tenga un periodo de duración de 961 horas de estudio en adelante de conformidad con los Acuerdos ministeriales No. 831-2023 y No. 832-2023. <p>Marque No al faltar la condición anterior.</p>

III. Observaciones: Escribir aspectos importantes que necesitan aclaración en este instrumento:

Las observaciones se harán a los indicadores que necesitan ampliar su respuesta. Ejemplo: área I, numeral 2, verifica la existencia del Manual de funciones, sin embargo, no describe las funciones de cada miembro del personal de la academia
Hallazgos: Son todos aquellos aspectos que afectan legalmente a la institución. (Incumplimiento de los Acuerdos Ministeriales No. 831-2023 y No. 832-2023, no cuenta con resoluciones de autorización de funcionamiento o de actualización de datos por ejemplo cambio de director, dirección geográfica, cursos no autorizados, etcétera)

Nombres y firmas de las personas que participaron en la Autoevaluación	
1.	Escribir el nombre de las personas que participaron en la Autoevaluación.